

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Trainingen door Raven Remedial Teaching**

#### **1. Definities**

1.1 Raven RT: Raven Remedial Teaching, de aanbieder en uitvoerder van de trainingen. Raven Remedial Teaching is gevestigd in Amersfoort en bij de Kamer van Koophandel in Amersfoort geregistreerd onder KvK nummer 3212753.

1.2 Cursist: de natuurlijke persoon die aan de training deelneemt.

1.3 Training: alle door de opdrachtgever aan de cursist geleverde klassikale en individuele trainingen, workshops en on-the-job trainingen.

1.4 Deze algemene voorwaarden hebben als referentienummer RRT-2019-AV-T1.

#### **2. Algemeen**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij de opdrachtgever trainingen aanbiedt of levert.

2.2 Afwijking van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen opdrachtgever en cursist.

#### **3. Offertes en overeenkomst**

3.1 De door Raven RT gemaakte offertes zijn vrijblijvend en gedurende 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven in de offerte. De cursist is slechts aan de offerte gebonden indien de cursist de offerte binnen deze termijn schriftelijk dan wel per email bevestigt.

3.2 De prijzen in de offerte zijn vrijgesteld van BTW.

3.3 De prijzen in de offerte zijn inclusief al het materiaal dat in de training nodig is en gebruikt wordt, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld in de offerte.

3.4 Raven RT stuurt een bevestiging van de door de cursist met de opdrachtgever afgesloten overeenkomst.

3.5 De cursist heeft een bedenktijd van 14 dagen na afsluiten van de overeenkomst, waarbinnen de cursist kosteloos kan annuleren.

#### **4. Annulering**

4.1 Raven RT heeft het recht om zonder opgave van reden de training voorafgaand aan de start van de training te annuleren. De door cursisten betaalde bedragen zullen in dat geval voor 100 procent aan de cursisten terugbetaald worden.

4.2 Bij annulering door de cursist tot 4 weken voor aanvang van de training is de cursist 50 procent van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

4.3 Bij annulering door de cursist binnen 4 weken tot 2 weken voor aanvang van de training is de cursist 80 procent van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

4.4 Bij annulering door de cursist binnen 2 weken voor aanvang van de training is de cursist 100 procent van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

4.5 In geval dat de training of een deel van de training door overmacht (door bijvoorbeeld ziekte van de trainer of ernstige familieomstandigheden) niet kan plaatsvinden, dan zal de training opgeschort worden en op een later tijdstip vervolgd worden. Is dit niet mogelijk, dan zal de overeenkomst worden ontbonden en het betaalde bedrag naar rato van het aantal uitgevoerde trainingsdagen terugbetaald worden.

## **5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 De met Raven RT gesloten overeenkomsten leiden tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. Raven RT is hierbij gehouden haar verplichten zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap, naar de maatstaven van het moment van uitvoering, van Raven RT verlangd kan worden.

5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Raven RT het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

5.3 De cursist draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Raven RT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de cursist redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Raven RT worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Raven RT zijn verstrekt, heeft Raven RT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de cursist in rekening te brengen.

## **6. Wijziging van de overeenkomst**

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen.

6.2 Indien Raven RT en de cursist overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Raven RT zal de cursist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

6.3 Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal Raven RT de cursist hierover van tevoren inlichten.

## **7. Facturering en betaling**

7.1 De cursist ontvangt een factuur voor de betaling van de verschuldigde bedragen. De factuur dient voldaan te zijn binnen de op de factuur aangegeven betaaltermijn.

7.2 Indien de cursist voor aanvang van de training de verschuldigde bedragen niet heeft voldaan dan is de cursist niet gerechtigd om aan de training deel te nemen en wordt deelname opgeschort. Dit ontslaat de cursist niet van het voldoen van de verschuldigde bedragen.

## **8. Vertrouwelijkheid**

8.1 Raven RT en cursist zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door één van beide partijen is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **9. Intellectueel eigendom en auteursrecht**

9.1 Al het trainingsmateriaal en aanvullend materiaal, door Raven RT in verband met de training verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag dientengevolge niet in enigerlei vorm worden openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd, op welke wijze dan ook en al dan niet in gewijzigde vorm, dan wel aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Raven RT.

## **10. Aansprakelijkheid**

10.1 Raven RT verplicht zich om trainingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Raven RT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, of door eventuele fouten of onvolkomenheden in deze diensten, tenzij de cursist aantoonbaar dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

10.2 Aan de informatie in de brochures van Raven RT of op de website [www.kijkindepraktijk.nu](http://www.kijkindepraktijk.nu) kunnen geen rechten worden ontleend.

## **11. Geschillen en klachten**

11.1 Indien de cursist een klacht heeft, dan dient deze binnen 2 weken na afloop van de training aan Raven RT bekend gemaakt te worden. Raven RT zal proberen om de klacht in goed overleg met de cursist op te lossen.

11.2 Indien binnen 4 weken na afloop van de training niet tot een gezamenlijke oplossing kan worden gekomen, dan kan de cursist beroep doen op de klachtenprocedure van de LBRT (<https://www.lbrt.nl/over-lbrt/klachtencommissie>). In deze klachtenprocedure is beschreven hoe de klacht kan worden ingediend en welke termijnen gehanteerd worden. De uitspraak van de klachtencommissie van de LBRT is bindend.